DPO · CONSULTING
Desarrollo Personal y Organizacional

Escuela de Liderazgo y Coaching

Certificación internacional en:
COACHING ONTOLÓGICO PROFESIONAL

Carrera de
COACHING PERSONAL Y ORGANIZACIONAL

1° Nivel: Diplomado en:
Liderazgo y Maestría Personal

2° Nivel: Certificación internacional como:
Coach Ontológico Profesional

TITULO DE COACH CON EL AVAL NACIONAL E INTERNACIONAL DE

ACSTH
ICF APPROVED COACH SPECIFIC TRAINING HOURS
ICF

AACOP
PROGRAMA DE FORMACIÓN AVALADO
ASOCIACIÓN ARGENTINA DE COACHING ONTOLÓGICO PROFESIONAL

FICOP
FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE COACHING ONTOLÓGICO PROFESIONAL
PROGRAMA DE FORMACIÓN ACREDITADO

AEAPro
PROGRAMA CERTIFICADO
Asociación Euro Americana de Profesionales de Coaching

A través de la AEAPro gestionamos la **Apostilla de la Haya,**
con la cual el título tiene validez oficial en cualquier parte del mundo

www.dpoconsulting.com | info@dpoconsulting.com
Tel (05411) 4954-8581 | Whatsapp +54 9 11 3590 5420
Hipólito Yrigoyen 2085 1° "4" (1089) | Ciudad de Buenos Aires | República Argentina

¿Qué es un Coach Ontológico Profesional?

33° Edición

Es un profesional que:

- Acompaña y facilita el desarrollo de las potencialidades de las personas y equipos de trabajo
- Ayuda a superar las trabas personales que limitan el accionar y obstaculizan la concreción de los objetivos
- Genera un proceso de ampliación de conciencia y ayuda a las personas a conectarse con su Poder Personal, lo que les posibilita trascender sus propios límites, optimizar su desempeño y alcanzar las metas propuestas
- Posibilita mejorar la calidad de vida y el logro de resultados extra-ordinarios

¿Por qué Coaching Personal y Organizacional?

- Porque gran parte de las situaciones problemáticas y conflictivas que enfrentan las personas se dan en relación a temas laborales y en ámbitos organizacionales
- Porque para abordar en forma efectiva estas situaciones es imprescindible incorporar un enfoque sistémico
- Porque podemos garantizar que el enfoque conceptual y herramental que proponemos le va a aportar un valor agregado y una nueva perspectiva de desarrollo laboral a quienes se forman como coaches profesionales
- Porque la formación en Coaching Personal y Organizacional incorpora herramientas muy poderosas y de inmediata aplicación a quienes ocupan puestos de conducción o lideran equipos de trabajo

Porque la Carrera de "Coaching Personal y Organizacional"
con el aval nacional de la AACOP y el triple aval internacional de la ICF,
la AEAPro y la FICOP, le garantiza una sólida formación profesional,
un proceso de desarrollo y transformación personal,
y un seguro avance en su carrera laboral

Los avales de nuestro título le posibilitan pertenecer a la comunidad argentina e internacional de coaches profesionales. Nuestra Escuela le gestiona en forma directa la asociación a la AACOP y a la FICOP en la categoría de "Coach Ontológico Profesional Acreditado" , como así también podrá afiliarse a la ICF y a la AEAPro.

Estructura de la Carrera:

1º Nivel: Diplomado en:
Liderazgo y Maestría Personal

Requisitos de aprobación:

- Asistencia al 80% de las clases
- Realización y entrega en plazo de las Guías de aprendizaje asignadas

Se puede optar por cursar sólo el 1º nivel

2º Nivel: Certificación internacional como:
Coach Ontológico Profesional

Requisitos de aprobación:

- Asistencia al 80% de las clases
- Realización y entrega en plazo de las Guías de aprendizaje asignadas
- Realización de sesiones de coaching individual supervisadas
- Realización de un Trabajo Práctico Final
- Adherir al Código de Ética de la ICF y de la AACOP

Para la certificación como Coach deberá rendir una evaluación final en base a las competencias ICF y de la AACOP

El título de "Coach Ontológico Profesional" está avalado por la AACOP (Asociación Argentina de Coaching Ontológico Profesional), por la ICF (International Coach Federation), por la FICOP (Federación Internacional de Coaching Ontológico Profesional) y por la AEAPro (Asociación Euro Americana de Profesionales del Coaching).

A quienes completen la cursada pero decidan no cumplimentar los requisitos para la aprobación, se les entregará un Certificado de Asistencia.

Duración y modalidades de cursado:

Cada uno de los niveles de la Carrera implica 9 meses de cursada y se realiza en tres modalidades con la misma carga horaria:

- La modalidad de cursado **semanal**: encuentros de 3 horas una vez por semana
- La modalidad de cursado **mensual** son 9 encuentros por año de una jornada y media, una vez por mes: viernes de 17 a 21 hs. y sábado de 9 a 18 hs.

DPO · CONSULTING

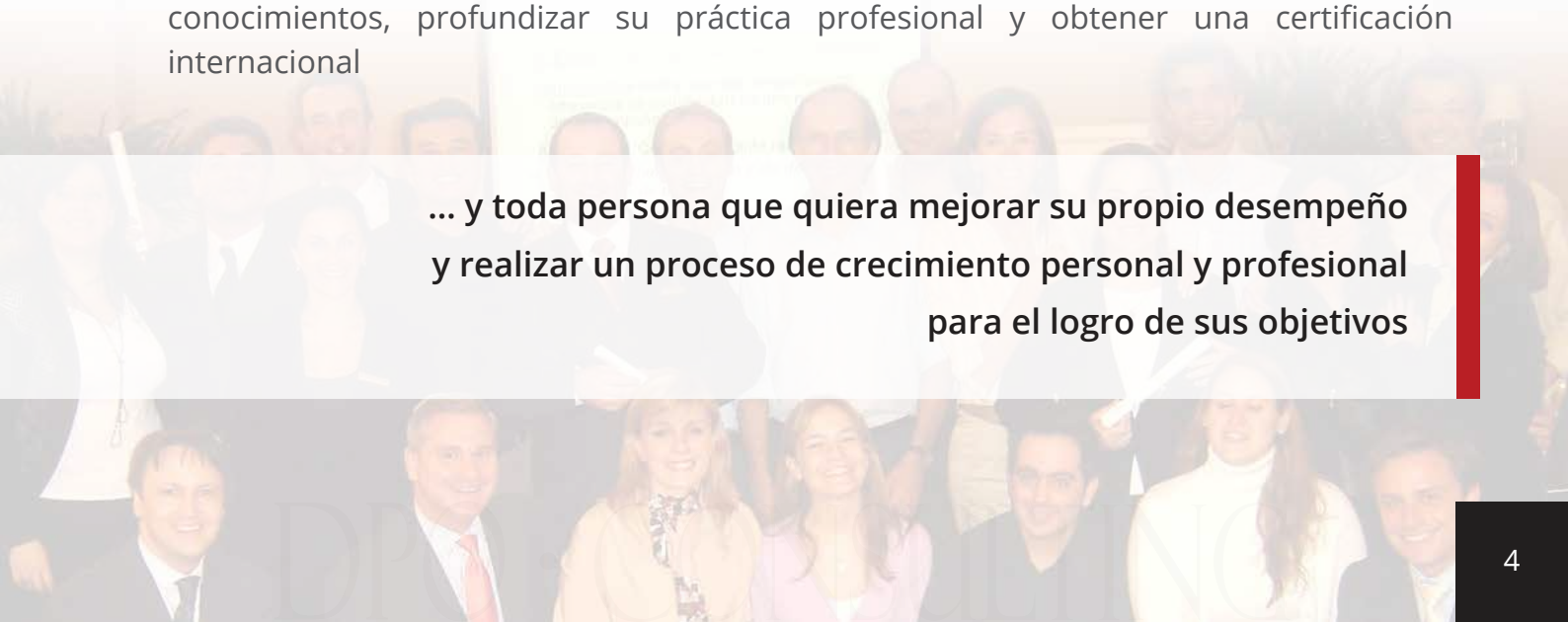
"Nada ocurrirá sin transformación personal"

Edward Deming

Dirigido a:

- Quienes deseen **desempeñarse como Coach Profesional** y acompañar a personas y equipos en el desarrollo de sus potencialidades
- Quienes trabajan en áreas de **Recursos Humanos** y deseen ampliar los horizontes de su formación profesional y facilitar procesos de cambio
- Quienes se desempeñan como **consultores, instructores o docentes universitarios** y quieran incorporar a su práctica profesional el enfoque de la facilitación
- Quienes trabajan como **terapeutas o counselor** y quieran incorporar las distinciones y herramientas del Coaching para enriquecer su actividad profesional
- Quienes realizan sus actividades como **gerentes, jefes de equipos o líderes de proyectos** y quieran ampliar sus capacidades de comunicación y de liderazgo para mejorar su desempeño y el de sus equipos de trabajo
- Quienes sean **emprendedores, empresarios o directivos de empresas** y deseen mejorar sus ámbitos laborales y desarrollar habilidades que les posibiliten optimizar la efectividad y productividad organizacional
- Quienes se desempeñan como **directivos de organizaciones educativas, sociales o deportivas** y quieran desarrollar en sus instituciones una ética del respeto mutuo y una práctica social que les aporte valor a sus integrantes
- Quienes hayan **realizado una formación en coaching** y quieran reforzar y ampliar sus conocimientos, profundizar su práctica profesional y obtener una certificación internacional

... y toda persona que quiera mejorar su propio desempeño y realizar un proceso de crecimiento personal y profesional para el logro de sus objetivos



Formación profesional con estándares internacionales

La **International Coach Federation** (ICF) ha descrito un modelo de competencias básicas que posibilita la comprensión sobre las habilidades y capacidades requeridas para la práctica profesional del coaching y establece un marco de referencia para el proceso de formación.

1. Demuestra práctica ética
2. Encarna una mentalidad de coaching
3. Establece y mantiene acuerdos
4. Cultiva confianza y seguridad
5. Mantiene presencia
6. Escucha activamente
7. Evoca conciencia
8. Facilita el crecimiento de cada cliente

A su vez la **Asociación Argentina de Coaching Ontológico Profesional** ha desarrollado el "Modelo 7CCOP de la AACOP" (7 Competencias del Coach Ontológico Profesional)

1. Coherencia Ontológica
2. Generación de Contexto de Confianza y Aceptación
3. Escucha con apertura y desde el Compromiso del Coachee
4. Gestión Responsable de los Actos Lingüísticos
5. Reconocimiento, Diseño yGestión Emocional
6. Valoración y Gestión Corporal
7. Facilitación para la Transformación del Ser

Ambos modelos de competencias se usan como base para la formación en la Carrera y son las que evaluamos para la certificación como Coach Ontológico Profesional.

DPC CONSULTING

"Quizá pronto podamos usar como guía y modelo al ser plenamente desarrollado y autorrealizado. Aquel cuyo potencial llega a su pleno desarrollo y cuya naturaleza interior se expresa con libertad"

Abraham Maslow

Metodología de aprendizaje

La Carrera de Coaching Personal y Organizacional tiene como principal objetivo que los cursantes incorporen las competencias de un coach profesional y no un mero conocimiento teórico del Coaching.

Es por esto que la metodología de aprendizaje es eminentemente vivencial y experiencial

El Programa promueve que los conceptos y herramientas que los participantes vayan incorporando en el proceso de formación, sean llevados a la práctica en forma simultánea a la vida cotidiana y en sus ámbitos laborales.

En los encuentros se realizan ejercicios individuales y grupales. También hay un espacio de trabajo corporal.

Estas actividades tienen el objetivo de que el cursante vivencie cada concepto desde la experiencia personal.

Además del aprendizaje en aula, los cursantes realizarán:

- Guías de aprendizaje individuales
- Prácticas de facilitación grupal
- Reuniones de mini grupos para la profundización y práctica de los temas
- Prácticas de coaching supervisadas

Contenidos:

1º Nivel: Diplomado en:
Liderazgo y Maestría Personal

UNIDAD 1

MODELOS MENTALES

Los Modelos Mentales y su relación con la acción, el aprendizaje y los cambios. El vínculo entre los modos de pensamiento y la acción efectiva. Importancia y dualidad de los modelos mentales. La teoría del Observador. Los aportes de la Biología del Conocimiento. Observación y capacidad de acción. Los condicionantes biológicos, sociales y personales.

UNIDAD 2

CONVERSACIONES PARA LA ACCIÓN

Nuevo paradigma del lenguaje y la comunicación. El carácter conversacional del accionar laboral. Las competencias conversacionales. Los actos lingüísticos. Describir e interpretar la realidad. Opiniones responsables. Imagen pública e identidad privada. El feedback como herramienta de conducción y retroalimentación grupal. Lenguaje y capacidad de acción. El poder de la palabra en la construcción de nuevas realidades.

UNIDAD 3

EL ESCUCHAR Y EL INDAGAR

Escuchar en profundidad. El fenómeno de la escucha. El sentido de las palabras. La escucha como proceso activo de asignación de sentido. Los distintos niveles de la escucha. Escuchar los significados, las preocupaciones y las posibilidades. El lenguaje de las emociones. Indagar con maestría. Los objetivos de la indagación: escuchar en profundidad y guiar procesos de pensamiento. La mayéutica y el coaching. La competencia de hacer preguntas poderosas en el proceso de coaching. Los tipos de preguntas. El modelo de las preguntas en profundidad.

UNIDAD 4

LA INTERACCIÓN CONVERSACIONAL

Entrar en Sintonía. Lo verbal y lo no verbal. El contenido y el proceso en la conversación. Emocionalidad y comunicación no verbal. Conversación e intercambio emocional. Cómo desarrollar competencias en la observación del lenguaje no verbal. Congruencia e incongruencia. La danza de la comunicación. Cómo entrar en sintonía y generar un clima de confianza. La distinción entre sintonía y empatía. Conversar en forma constructiva.

UNIDAD 5

EL PODER DE LAS EMOCIONES

La emocionalidad y su papel en el desempeño de las personas y las organizaciones. Emocionalidad y efectividad. Relación entre pensamientos, emocionalidad y corporalidad. Conciencia emocional. Autodominio emocional. Rediseño de estados de ánimo. Percepción emocional y empatía. Liderazgo emocional. La emocionalidad de la confianza en el desempeño organizacional. El vínculo entre compromisos y confianza.

DPO · CONSULTING

UNIDAD 6

LA DINÁMICA RELACIONAL Y EL VÍNCULO COMO SISTEMA

El enfoque sistémico de la comunicación. La comunicación como interacción e intercambio. La imposibilidad de no comunicar. La distinción entre conversación y comunicación interpersonal. El contexto y la situación comunicacional. La perspectiva relacional e interpersonal del ser humano. El vínculo como sistema. La interdependencia vincular. El proceso de interacción y el espacio relacional. La continua circularidad de causa-efecto. La mutua retroalimentación de conductas. El efecto de las "profecías autocumplidoras". La intervención sistémica.

UNIDAD 7

LA VISIÓN PERSONAL

La fuerza y la emocionalidad de la Visión de Futuro. La formulación de objetivos con poder. Planificar y establecer metas. Autoconocimiento y liderazgo. El enfoque de los Sistemas Representacionales de la Programación Neurolingüística. El concepto de "Sombra" de Carl Jung. Los sistemas de creencias y su influencia en la emoción y en la acción. El concepto de Poder Personal. Diseño y construcción de futuro. Acciones comprometidas con resultados. Sincronicidad y Kairós.

ESPACIO DE TRABAJO CORPORAL

Las disposiciones corporales para la acción: apertura, flexibilidad, resolución, estabilidad y centramiento. El vínculo entre corporalidad y capacidad de acción. La "estructura de coherencia" y la interdependencia entre pensamientos, emocionalidad y corporalidad. La funcionalidad de la disposición corporal en relación a la acción a realizar.

2º Nivel: Certificación internacional como: Coach Ontológico Profesional

UNIDAD 8

LA PRÁCTICA DEL COACHING

El coaching como acompañamiento y facilitación para el desarrollo del potencial humano. Principios del coaching. El Coaching Ontológico Profesional. Aprendizaje y capacidad de acción. La ceguera cognitiva. El "Darse cuenta" y el "Hacerse cargo". Los niveles de aprendizaje y cambio. Los procesos de aprendizaje y reaprendizaje. El Aprendizaje Transformacional. El concepto de "quiebre". La "estructura interpretativa" y la "estructura de coherencia". Las etapas de una sesión de Coaching Ontológico.

UNIDAD 9

LOS PILARES ÉTICOS DEL COACHING

El coaching como una práctica ética. Dimensión Axiológica: el dominio del "ser coach". Competencia: "Coherencia ontológica". Los valores distintivos del modelo conceptual. Autodeterminación y libertad interior. Integridad personal. La ética del respeto mutuo. Actitud de servicio. Dimensión Deontológica: el dominio del "hacer coaching". Estándares de la conducta profesional del coaching. El Código de Ética de la ICF y el Sistema Ético del Coach Ontológico Profesional de la AACOP.

UNIDAD 10

LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL COACH ONTOLÓGICO

Modelo de competencias profesionales integrando las Competencias Clave ICF y el Modelo 7CCOP de la AACOP. La construcción del vínculo de coaching, Generación de contexto de confianza y aceptación. Tener presencia y conciencia plena en la sesión de coaching. Desempeñar el rol de coach con fluidez y creatividad. Escuchar con apertura y profundidad. Indagar con maestría. Hablar de manera clara y asertiva. Gestión responsable de los actos lingüísticos. Percibir y acompañar el proceso emocional. Reconocimiento, diseño y gestión emocional. Valoración y gestión corporal. Guiar y facilitar el cambio de observación. Facilitación para la transformación del Ser. Facilitar el diseño de acciones y el compromiso con la acción

DPO·CONSULTING

UNIDAD 11

LA EFECTIVIDAD INTERPERSONAL

La organización como red de relaciones y compromisos. La construcción de vínculos y redes efectivas de interacción. Acordar compromisos. Los compromisos y su influencia en las tareas, las relaciones y la identidad. Los pedidos y los ofrecimientos. Los "seudo compromisos". Las condiciones de satisfacción. El ciclo de coordinación de acciones. El reclamo y el recompromiso.

UNIDAD 12

LIDERAZGO Y COACHING ORGANIZACIONAL

La problemática de la gestión del trabajo del conocimiento. Los cambios en las formas de organización y conducción del trabajo. Del gerente/capataz al líder/coach. Distinción entre "función" y "rol". Los roles de la función de conducción. Organizaciones sobreadministradas y sublideradas. Hacia un nuevo paradigma de liderazgo: de la influencia al desarrollo. Las acciones del liderazgo. Las diferencias de la intervención del coach desde el liderazgo o como facilitador externo.

Bibliografía:

Oscar Anzorena, *"MAESTRÍA PERSONAL - El camino del Liderazgo, Un modelo para la práctica del coaching y la facilitación del Desarrollo Personal y Organizacional", Ediciones Lea, Bs. As., 2008 | www.maestriapersonal.com*

"El Arte de Comunicarnos - Conceptos y técnicas para una comunicación interpersonal efectiva", Ediciones Lea, 2012

"Teoría y práctica del Coaching Ontológico Profesional", Ediciones Lea, 2016

"LÍDER-COACH – Un modelo para el Liderazgo y el Coaching Organizacional", Granica, 2018

Asociación Argentina de Coaching Ontológico Profesional (AACOP), *"Coaching Ontológico, Constructivista y Sistémico", Ed. LevenAnclas, Bs. As., 2015*

Rafael Echeverría, *"Ontología del Lenguaje", Dolmen, 1994*

Rafael Echeverría, *"Ética y Coaching Ontológico", Granica, 2011*

Fernando Flores, *"Creando Organizaciones para el Futuro", Dolmen, 1994*

Humberto Maturana, *"La Objetividad, un argumento para obligar", Dolmen/Granica, 1997*

Damián Goldvarg y Norma Perel de Goldvarg, *"Competencias de Coaching Aplicadas", Granica, 2012*

Peter Senge, *"La Quinta Disciplina", Granica, 1992*

Paul Watzlawick y otros, *"Teoría de la comunicación humana", Editorial Tiempo Contemporáneo, Bs. As., 1971*

Chris Argyris, *"Conocimiento para la acción", Granica, 1999*

Ronald Heifetz, *"Liderazgo sin respuestas fáciles", Paidós, Bs. As., 1997*

Víktor Frankl, *"El hombre en busca de sentido", Herder, Barcelona, 1989*

Edgar Schein, *"Psicología de la Organización", Prentice Hall, México, 1982*

Daniel Goleman, *"La Inteligencia Emocional en la Empresa", Vergara, 1998*

Joseph O'Connor y Ian McDermott, *"Introducción al Pensamiento Sistémico", Urano, 1998*

Fredy Kofman, *"Metamanagement", Granica, 2001*

Joseph O'Connor y Ian McDermott, *"PNL para Directivos", Urano, 1996*

ASOCIACIÓN ARGENTINA PROFESIONALES DEL COACH
DPO CONSULTING

Director de la Carrera

Licenciado *Oscar Anzorena*
Director de *DPO Consulting*

Licenciado en Comunicación, cursó estudios de Posgrado en Transformación Organizacional, y en Administración y Planeamiento Estratégico.

Es Master en Programación Neurolingüística. Se capacitó en "Psicología Guestáltica" en el American Psychological Institute, California, USA, en "Ontología del Lenguaje" con Rafael Echeverría, en "Biología del Conocimiento" con Humberto Maturana, en "Constelaciones Sistémicas" con Eduardo Fain y en "Psicología Transpersonal" en el Centro Transpersonal de Buenos Aires.

Está certificado como "Master Coach Ontológico Profesional" (MCOP) por la Asociación Argentina de Coaching Ontológico Profesional - AACOP, como "Master Coach Ontológico Acreditado" (MCOA), por la Federación Internacional de Coaching Ontológico Profesional - FICOP y como "Professional Certified Coach" (PCC) por la International Coach Federation – ICF.

Es integrante de la "Comisión Global" de la Asociación Euro Americana de Profesionales de Coaching (AEAPro).

Desde hace más de 25 años se desempeña como consultor organizacional, especialista en la gestión y el desarrollo del factor humano en las organizaciones. Como Coach Organizacional trabaja junto a personas y equipos para el mejoramiento de sus niveles de desempeño y en el logro de sus objetivos. Dicta conferencias y brinda servicios a empresas e instituciones a nivel nacional e internacional.

Cuenta con una extensa trayectoria en la formación de coaches profesionales. Del 2004 al 2007 dictó el "Posgrado en Coaching Ontológico" en la Facultad de Psicología de la Universidad Buenos Aires (UBA) y a partir del 2008 dirige en la Escuela de Liderazgo y Coaching de DPO Consulting la Carrera de "Coaching Personal y Organizacional" que está avalada por AACOP, FICOP, ICF y AEAPro.

Como Mentor Coach acompaña el desarrollo profesional de otros coaches. En tal sentido ha desarrollado los Postítulos en "Coaching Avanzado", "Constelaciones Sistémicas en la práctica del Coaching" y "Consultoría y Coaching Organizacional", todos ellos con el reconocimiento de la AACOP, FICOP e ICF.

Fue expositor en la 3ª Conferencia Latinoamericana de Coaching – 2012, organizada por la ICF, donde presentó su ponencia sobre el "El abordaje sistémico en la práctica del coaching", y en el "4º Encuentro Abierto de Coaches, EAC 2014" de la AACOP, donde desarrolló la temática *"El Coaching Ontológico en empresas y organizaciones sociales."*

Es autor de los libros:
"MAESTRÍA PERSONAL - El camino del Liderazgo", Ediciones Lea, 2008, *"EL ARTE DE COMUNICARNOS"*, Ediciones Lea, 2012, *"Teoría y práctica del COACHING ONTOLÓGICO PROFESIONAL"*, Ediciones Lea, 2016 y *"LÍDER-COACH – Un modelo para el Liderazgo y el Coaching Organizacional"*, Ediciones Granica, 2018

www.librodecoaching.com.ar

Titular de la materia "Coaching y Consultoría de Procesos" en la Maestría en Psicología Organizacional de la Universidad de Belgrano (2005/14), desarrolló actividades docentes de grado y de posgrado en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA), en la Universidad de Palermo (UP), en las Escuelas de Negocio del Instituto de Desarrollo Empresarial Argentino (IDEA) y de la Universidad Católica Argentina. Es director de Tesis de Maestría.

Como experto en capacitación gerencial fue Coordinador Académico del Programa de Formación en Alta Gerencia en el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).