

CURSO/ENTRENAMIENTO ONLINE

GESTIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO EFECTIVOS

El desafío de la gestión en situaciones de alta complejidad que enfrentan las organizaciones, presupone una alta cuota de innovación y mejora continua. Los contextos cambiantes demandan estructuras flexibles que posibiliten el logro de los objetivos propuestos.

Dentro de este marco una de las claves para mejorar la productividad y la efectividad organizacional, es que los equipos de trabajo funcionen eficazmente, evitando la rutina, coordinando habilidades, creando acuerdos, auto evaluando sus acciones, produciendo respuestas creativas y relativamente rápidas a los problemas de modo de generar valor a las organizaciones

El trabajo eficaz en equipo supone un nuevo estilo de gestión y la adquisición de nuevas competencias por parte de sus integrantes. Quienes lideran equipos, además de sus conocimientos técnicos en sus áreas de acción específicas, deberán incorporar competencias que les posibiliten la conducción y el desarrollo de sus equipos, para el logro del desempeño y la efectividad grupal.

OBJETIVOS:

Que los participantes:

- Reflexionen y aprendan sobre la compleja tarea de trabajar en equipo.
- Conozcan, valoren y se apropien de las principales herramientas para trabajar y gestionar un equipo efectivo.
- Detecten fortalezas y debilidades personales, grupales y organizacionales en el funcionamiento de su equipo de trabajo.
- Comprendan e incorporen los conceptos y competencias claves de un conductor de equipos de trabajo dentro de una organización compleja

METODOLOGÍA:

Se promueve la reflexión a partir de los contenidos del curso y su vinculación con situaciones cotidianas en el ámbito laboral.

Las unidades se remitirán vía mail. Cada unidad requerirá la realización de tareas.

CONTENIDOS

Unidad 1: LA GESTIÓN DEL TRABAJO DEL CONOCIMIENTO

La era del conocimiento y las nuevas problemáticas en la organización y conducción del trabajo. Los trabajadores del conocimiento. La evolución de la gestión del trabajo. Hacia la gestión del trabajo del conocimiento

Unidad 2: LOS EQUIPOS DE TRABAJO

Qué es un Equipo de Trabajo. Cuándo son necesarios los equipos de trabajo. Dimensiones del equipo. Diferencias y semejanzas entre los equipos y los grupos. El proceso de formación de los equipos de trabajo. Características de los equipos eficaces.

Unidad 3: CLAVES DE LOS EQUIPOS EFECTIVOS

Competencias para trabajar en equipo, colectivas e individuales. Valores, creencias y actitudes que sustentan la acción. Visión Compartida, Alineación y Sinergia. Establecimiento de metas específicas. ¿Cómo llevamos la teoría a la práctica?

Unidad 4: COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO

El equipo como red conversacional. Las redes de relaciones. Acordar compromisos. Los componentes del compromiso. Los pedidos. Los ofrecimientos. Las condiciones de satisfacción. El trasfondo de confianza. Dificultades en la coordinación de acciones. El reclamo como accionar productivo

Unidad 5: CONDUCCIÓN Y LIDERAZGO DEL EQUIPO DE TRABAJO

Distinción entre conducción, gerenciamiento y liderazgo. La función y el rol. Las responsabilidades de la gestión. Los enfoques conceptuales del liderazgo. El paradigma de la influencia. Los valores en el liderazgo. Las responsabilidades del liderazgo de desarrollo. Liderar las emociones. De la cultura del miedo a la confianza.

Unidad 6: LA TOMA DE DECISIONES EN EQUIPO

El proceso de toma de decisiones. Etapas clave del proceso de tomas de decisión en equipo. Tipos de decisiones. Consenso. Procedimiento para llegar al consenso. Técnicas para la toma de decisiones: Tormenta de ideas, Técnica de Grupo Nominal, Técnica de Delphi, El método de los seis interrogantes y de las veinte causas, El Diagrama de ISHIKAWA o de Causa-Efecto.

BIBLIOGRAFÍA:

- Oscar Anzorena, *“Maestría Personal, El camino del Liderazgo - Un modelo para la práctica del coaching y la facilitación del Desarrollo Personal y Organizacional”*, Ediciones Lea, Bs. As., 2008
- Michel A West, *“El Trabajo eficaz en equipo”*, Ed. Paidós, 2003
- Jon Katzenbach, *“Equipos de alta gerencia”*, Ed. Díaz de Santos, 1998
- W Dyer, *“Formación de Equipos. Problemas y alternativas”*, Ediciones Addison Wesley Iberoamericana. EEUU, 1998.
- Juan Malaret, *“Liderazgo de equipos con entusiasmo estratégico”*, Diaz De Santos, 2003
- Harvey Robbins y Michael Finley, *“Por qué fallan los equipos”*, Granica, 1999.
- Nicky Hayes, *“Dirección de equipos de trabajo”*, Thomson, 2002.
- Peter Block, *“El manager fortalecido”*, Paidós, 1990
- Rafael Echeverría, *“Ontología del Lenguaje”*, Dolmen, 1994.
- Fernando Flores, *“Creando Organizaciones para el Futuro”*, Dolmen, 1994.
- Chris Argyris, *“Conocimiento para la acción”*, Granica, 1999.
- Peter Senge, *“La Quinta Disciplina”*, Granica, 1992

DURACIÓN: 12 SEMANAS (dos semanas por unidad temática)